

Mon CV - Isabelle Thivierge

Expériences

Présent	Conseillère en Sécurité Financière Représentante autonome Effectuer une prospection commerciale rigoureuse, de façon téléphonique ou démarchage. Analyser la situation financière de mes clients afin de leur offrir des services ou produits d'assurances tels que l'assurance-vie, l'assurance invalidité ou des rentes individuelles d'un assureur. Conseiller et offrir des options de placements tel que REER, CELI, Fonds communs ou placements boursiers.
2017	Remplir de façon consciencieuse les documents, respecter un code précis de déontologie et faire un suivi efficace et personnalisé avec la clientèle.
2016	InterNord, St-Jérôme Répartitrice/Dispatch Dispatch d'une cinquantaine de camions de livraison, 58 pieds, LTL shipping. Établir les routes, les attribuer aux chauffeurs et surtout régler les problèmes et imprévus survenant pendant les cueillettes et les livraisons. Fournir guide et soutien aux chauffeurs qui ont des questions et des difficultés. Optimiser l'efficacité et la rapidité, de façon sécuritaire et logique, du déroulement des opérations. Entretenir avec les clients une bonne relation en m'assurant de leur satisfaction face au service reçu par notre équipe.
2015	Paccar, Ste-Thérèse Inspectrice Qualité Procéder à l'inspection approfondie de la qualité des camions Peterbilt et Kenworth à la fin de la ligne de montage. Effectuer ces inspections de façon rigoureuse de façon méthodique avec un esprit de trouble shooting aiguisé et alerte. Reporter rapidement aux départements concernés les défauts trouvés par communications verbales et par rapports écrits et participer à l'amélioration des méthodes d'assemblage en soumettant suggestions et idées novatrices.
2013	Air Transat, Mirabel, Dorval Coordonatrice à l'affectation des équipages Responsable de gérer et coordonner les aspects logistiques concernant les membres d'équipages en situations de délais et autres problèmes opérationnels. Travail effectué dans le centre nerveux de la compagnie aérienne en équipe avec les répartiteurs et le PSS, où la rapidité et l'efficacité de prises de décisions sont essentiels.
2000	
2007	World Courier, Montréal

Coordonatrice Ventes et Opérations

2004

Organiser et veiller au bon déroulement de transports de marchandises dangereuses ou fragiles nécessitant des infrastructures particulières. Gérer une équipe de chauffeurs et de coordonateurs. Représenter la cie lors de rencontres avec de nouveaux clients potentiels ou déjà existants afin de promouvoir et expliquer les services offerts par la cie. Représenter World Courier lors de congrès et faire le suivi avec les clients. Travailler en partenariat étroit avec les compagnies pharmaceutiques et être un élément clé du processus d'essais pharmaceutiques.

2000

Festival Cruise

Responsable des excursions

1999

Être en charge de la logistique des excursions proposées aux passagers du bateau de croisière et en faire la présentation et la promotion auprès des passagers. Former, encadrer et superviser les guides accompagnateurs et gérer le bon déroulement des opérations des excursions. Négocier des ententes avec les promoteurs locaux.

Éducation

1997

Technique en Entretien d'aéronefs

École Nationale d'Aéronautique, St-Hubert

1993