

# Isabelle Thivierge

Courriel: [isabelle@isabellethivierge.com](mailto:isabelle@isabellethivierge.com)

Téléphone: 450.675.7733

CV: [www.isabellethivierge.com](http://www.isabellethivierge.com)

## Expériences

- 2023 | **Groupe Ricochet**  
**Directrice de comptes**
- Mon expérience chez Groupe Ricochet fût remplie de beaux accomplissements:
- Percutant développement de portefeuille: croissance de 300 clients à 500 clients en 24 mois.
  - Lauréate en 2020 du certificat d'excellence "Constance et Persévérance"
  - Aquisition en 2021 de deux clients majeurs ayant représenté un chiffre d'affaire de 1M\$ la première année.
  - Objectif de ventes pour 2021: 1,2 M - Résultat année 2021: 3M
  - Portefeuille variée nécessitant de l'adaptation et des méthodes de ventes différentes.
  - Expertise dans la vente et la négociation avec clients corporatifs, vente consultative, B2B, comptes majeurs (plusieurs millions/année).
- 2019 | **Conseillère en Sécurité Financière**  
**Représentante autonome**
- Effectuer une prospection commerciale rigoureuse, de façon téléphonique ou démarchage.
  - Analyser la situation financière de mes clients afin de leur offrir des services ou produits d'assurances tels que l'assurance-vie, l'assurance invalidité ou des rentes individuelles d'un assureur.
  - Conseiller et offrir des options de placements tel que REER, CELI, Fonds communs ou placements boursiers.
  - Remplir de façon consciencieuse les documents, respecter un code précis de déontologie et faire un suivi efficace et personnalisé avec la clientèle.
- 2017 | **InterNord, St-Jérôme**  
**Répartitrice/Dispatch**
- Dispatch d'une cinquantaine de camions de livraison, 58 pieds, LTL shipping.
  - Établir les routes, les attribuer aux chauffeurs et surtout régler les problèmes et imprévus survenant pendant les cueillettes et les livraisons.
  - Fournir guide et soutien aux chauffeurs qui ont des questions et des difficultés. Optimiser l'efficacité et la rapidité, de façon sécuritaire et logique, du déroulement des opérations.
  - Gestion des attentes avec les clients, entretenir une bonne relation en m'assurant de leur satisfaction face au service reçu par notre équipe.
- 2015 | **Paccar, Ste-Thérèse**  
**Inspectrice Qualité**
- Procéder à l'inspection approfondie de la qualité des camions Peterbilt et Kenworth à la fin de la ligne de montage.
  - Effectuer ces inspections de façon rigoureuse et de façon méthodique avec un esprit de trouble shooting aiguisé et alerte.
  - Reporter rapidement aux départements concernés les défauts trouvés par communications verbales et par rapports écrits et participer à l'amélioration des méthodes d'assemblage en soumettant suggestions et idées novatrices.
- 2013 | **Air Transat, Mirabel, Dorval**  
**Coordonatrice à l'affectation des équipages**
- Gestion et coordination de tous les aspects logistiques concernant les membres d'équipages en situations de délais et autres problèmes opérationnels.
  - Prise en charge du personnel navigant, pilotes et agents de bord, à la base ou à l'étranger, afin de retrouver rapidement et sécuritairement une reprise des opérations.
  - Maîtrise des politiques et normes de l'OACI, de Transports Canada et de NAV Canada.
- 2000

- Travail effectué dans le centre nerveux de la compagnie aérienne en équipe avec les répartiteurs et le Service Passagers, où la rapidité et l'efficacité de prises de décisions sont essentiels.

2007 | **World Courier, Montréal**  
**Coordonnatrice Ventes et Opérations**

- Prospection et démarchage pour développement du portefeuille clients.  
- Guider et conseiller nouveaux clients potentiels ou déjà existants afin d'offrir les services bien adaptés offerts par la cie.  
- Représenter World Courier lors de congrès et salons professionnels et faire le suivi avec les clients.  
- Travailler en partenariat étroit avec les compagnies pharmaceutiques et être un élément clé du processus d'essais pharmaceutiques.  
- Organiser et assurer le bon déroulement du transports de marchandises dangereuses ou fragiles nécessitant des infrastructures particulières.

2004 | - Gestion de l'équipe de chauffeurs et de coordonateurs.

## Éducation

1997 | **Technique en Entretien d'aéronefs**  
**École Nationale d'Aéronautique, St-Hubert**

1993 |